

DIRECTEUR DES SYSTEMES D'INFORMATION

- Autonomie, Écoute, Communication, Disponibilité,
Ouverture d'esprit, Rigueur, Vision stratégique, Leadership,
Polyvalence, Adaptabilité, pragmatisme.

COMPETENCES

- **Gouvernance** : Nécessité de disposer d'une gouvernance du système d'information.
Résultat :
Membre du comité de direction, je présente et partage avec les chefs de services les activités de la DSI. Je présente et défends les projets devant les actionnaires afin de valider les investissements et calcul le ROI. Mise en place de tableaux de bord prospectifs (KPI) de type Balanced Scorecard et prise en considération des perspectives financières, client, performance et formation du SI. Mise en place de convention de services (SLA). Refonte complète du site web. Digitalisation de processus et optimisation de flux. Mise en place de roadmap, gestion des contrats et budgets de 3 millions d'euros.
- **Management** : Pilotage d'équipes pluridisciplinaires (techniciens, ingénieurs, 10 personnes, plus consultants) Fixation d'objectifs individuels et collectifs définis en fonction des orientations stratégiques de l'entreprise et développement de carrière des collaborateurs.
Résultats :
Management factuel et meilleure adhésion des collaborateurs. Délégation de tâches et responsabilisation des équipes. Organisation de réunions hebdomadaires pour une meilleure cohésion des équipes.
- **Schéma directeur / Digitalisation** : Stratégique pour l'entreprise. Analyse et optimisation des flux métiers, diminution du temps d'arrêt du système d'information, sécurisation des applications et infrastructures, visibilité et évolution à 5 ans. Budget de 2 millions d'euros ainsi que mise en place d'un projet de transformation digitale
Résultat :
Analyse des flux et optimisation réalisé. Mise en place d'un DRP et BCP dans les délais et le budget défini. Applications et infrastructures sécurisées. Création d'un Datacenter, Sécurité physique et logique du SI opérante. Disponibilité du système 99.85%. Digitalisation initié pour les processus
- **ERP / CRM**: Co-pilotage de la mise en place SAP et exploitation de l'ERP (FI, CO, MM, PP, WM). Développement du CRM. Recensement et étude des besoins exprimés par les directions métiers : Orientation des choix en adéquation avec la stratégie de la société, de la sécurité informatique ainsi que les règles de l'art en matière d'architecture et d'outils informatiques. Analyse et optimisation des flux, Intégration du SI des sociétés rachetées dans le SI dans notre Système d'Information. Infogérance de certains systèmes
Résultat :
Management au quotidien de l'ERP, développement du CRM et 95% des demandes d'évolution informatiques centralisées. Systèmes d'Information des sociétés acquises intégré dans notre SI. Infogérance sous contrôle.
- **ITIL / COBIT**: Mise en place du référentiel afin de disposer d'un meilleur pilotage de la DSI
Résultats :
Implémentation de processus autour du Soutien des services, Fourniture des services, Stratégie des services, Conception des services, Transition des services, Exploitation des services, Amélioration continue des services. Analyse de risques
- **Business Intelligence** : Mise en place d'un projet de business Intelligence afin de procurer des outils de pilotage.
Résultat :
Génération de tableaux de bords permettant un meilleur pilotage de l'entreprise.
- **Laboratoire / LIMS** : Développement du LIMS. Installation d'un nouveau système de gestion de données de laboratoire et de pilotage de chaînes d'acquisition.
Résultat :
Développement et amélioration du LIMS effectué. Nouveau système de gestion des données de laboratoire implémenté et fonctionnel.
- **Pilotage support clients** : Mettre en place les aspects (SPOC, demande et suivi d'interventions, respect des délais négociés et gestion des incidents).
Résultats :
80% des demandes centralisées sur le SPOC, respects des délais d'interventions dans 98% des cas, gestion des incidents de niveau 1 et escalade vers les supérieurs effectifs.
- **Développements applicatifs** : Nécessité de développer de nouveaux outils
Résultat :
Je développe en interne ou/et fait appel à des prestataires afin de disposer des outils nécessaires à l'atteinte des objectifs attendus
- **Audits** : Nécessité de mettre en place des contrôles afin de s'assurer du respect des normes et référentiels en vigueur : ISO 27001, ISO 27002, SOX, FDA, AFSSAPS, ITIL, GAMP, COFRAC
Résultats :
Audits en place et opérant. 100% de réussite lors des audits FDA, COFRAC et SOX
- **Infrastructure** : Nécessité de procéder à la refonte complète de toute l'infrastructure informatique de la société
Résultat :
Refonte globale réalisée avec mise en place d'une solution de haute disponibilité virtualisée et mise en place de SAN. Installation de routeurs de niveaux 2 et 3 et firewall + segmentation, nouvelle solution de sauvegarde, Installation AD, DNS, DHCP, TSE. Mise en place de cloud hybride

EXPERIENCES

Depuis 04/2019 -	<p>ALS (Australian Laboratories Services) Rungis, 13 Salariés (Analyses chimiques, microbiologiques, Hygiène hospitalière)</p> <p>Directeur Informatique France Création du premier laboratoire Australien en France dans un contexte de Startup en environnement international</p>
2016 – 04/2019 2 ans ½	<p>ALPA – 500 salariés (Analyses chimiques, microbiologiques, sensorielles, Hygiène hospitalière) - CA 50 m€ (National) (9 Sites). Management équipes internationales</p> <p>Directeur des Systèmes d'Information Groupe Membre du COMEX, J'organise et pilote le management des systèmes d'information afin de mettre en place la société de 2021. Dans ce contexte, je mets en place la politique informatique en alignement avec les objectifs de l'entreprise. Je collabore avec les différents métiers pour accompagner les projets et améliorer la performance. Je gère les télécommunications, réseaux, management, développement et pilotage des équipes françaises et Nearshore et internationales.</p>
2011 – 04/2019 8 ans ½	<p><i>Institut scientifique d'hygiène et d'analyse</i> (ISHA) – 70 salariés (Agroalimentaire -Analyses chimiques, microbiologiques et sensorielles) - CA 4.3 m€ (Essonne) (2 Sites)</p> <p>Directeur des systèmes d'information. Membre du comité de direction et rattaché au DG, je suis responsable des aspects stratégiques et opérationnels des systèmes d'information et garant de leurs alignements sur les enjeux métiers de l'entreprise. Je réalise un état des lieux de l'existant dans le but de faire évoluer le SI ainsi que la téléphonie dans un contexte réglementaire. J'élabore et je mets en œuvre le schéma directeur du système d'information. Je procède à la refonte totale des systèmes d'information dans une orientation de sécurisation et robustesse des architectures. Je développe le LIMS, CRM, mets en place un projet de Business Intelligence et optimise les flux. Je gère les projets dans leurs intégralités (fonctionnalités, coûts, ressources humaines et techniques, échéancier). Je collabore avec les différents métiers pour accompagner les projets et améliorer la performance. Je gère les télécommunications de l'entreprise.</p>
02/2009– 2011	<p><i>ICS-Informatique</i> - Cofondateur de la société - 2 salariés (Vente, dépannage de matériels informatique, service pour les particuliers, TP, PME, commerçants et indépendants, cabinet médicaux).</p> <ul style="list-style-type: none">• Développement commercial ainsi que création du site internet et webmaster de la société.
06/1998–12/2008 8 ans 1/2	<p><i>ASTRAZENECA Dunkerque Production</i> Filiale du groupe AstraZeneca 65000 personnes – (Synthèse Chimie et production pharmaceutique) - 700 personnes – CA 970 m€ - Contexte international (Plusieurs sites)</p> <p>Responsable Production et Service Client adjoint du Directeur des Systèmes d'information Assister de DSI dans la gestion opérationnelle et stratégique du service. Management de la production informatique systèmes et réseaux, des infrastructures, architectes, applications, sécurité ainsi que du service client. Gérer les relations et besoins des directions métiers. Management de 10 personnes (techniciens et cadres). Gouvernance du SI. Intégration de nouveaux applicatifs dans un contexte réglementaire de gestion du changement.</p>
2 ans	<p>Administrateur Systèmes et Réseaux Installation systèmes exploitation, réseaux, optimisation, surveillance réseau, veille technologique, résolution des problèmes utilisateurs.</p>
1993–05/1998 5 ans	<p><i>GEC ALSTHOM SAPAG</i> à Armentières (59) – CA 55 m€ - 220 personnes - (Conception, Fabrication et commercialisation de robinetterie industrielle).</p> <p>Administrateur Systèmes et Réseaux Administration, installation des systèmes et réseaux, résolution des problèmes utilisateurs, développement logiciel sous LABVIEW.</p>

FORMATIONS

Managériales :	Techniques de management, Cohésion et efficacité de l'équipe, Développement des compétences relationnelles, Fixation d'objectifs et évaluation, Techniques financières, Gestion des déviations, GMP.
Techniques :	Téléphonie sur IP, Infrastructure SAN, NAS, CISCO, Clustering, Haute disponibilité, Virtualisation, Firewall, Messagerie, Réseaux, Plan de reprise après sinistre (PRA). Linux, Windows NT, 2000, 2003, 2008, 2012, 2016 XP, Vista, 7,8,10; Office 97, 2000, 2007, 2010, 2013, Office 365 ; Lotus Notes, DBA Oracle 8/9, SQL Serveur, MySQL, Cisco Infrastructures, VMWare ESX, Citrix, Voix sur IP VOIP, LIMS, CRM Arcserve, HPDP, Business Objects, Labview, Exchange, IZISpot, IPCop, BackupExec ITIL V3 Fondation, Adonix X3, SAP,Windev,Webdev,Windev mobile, PHP, CSS, HTML, Veeam Backup, Sage, ...

LANGUES

Anglais : Courant	Espagnol : scolaire
- Échanges quotidiens avec Angleterre, République Tchèque, Portugal et Australie	
- Transfert de connaissance réalisé vers des équipes tchèques, anglaises et indiennes	