

DIRECTEUR DES SYSTEMES D'INFORMATION

- Autonomie, Écoute, Communication, Disponibilité,
Ouverture d'esprit, Rigueur, Vision stratégique, Leadership,
Polyvalence, Adaptabilité, pragmatisme.

✉ bruno.lenoire@direction-informatique.fr

🌐 www.direction-informatique.fr

in <https://www.linkedin.com/in/brunolenoire/>

COMPETENCES

- **Gouvernance** : Nécessité de disposer d'une gouvernance du système d'information.
Résultats :
Membre du comité de direction, je construis le schéma directeur aligné sur la stratégie d'entreprise, j'établis la roadmap, j'assure la sécurité des SI, l'urbanisation des SI ainsi que la gestion des projets. Je présente et défends les projets devant les actionnaires afin de valider les investissements. Mise en place de tableaux de bord prospectifs (KPI) de type Balanced Scorecard. Mise en place de convention de services (SLA). Digitalisation de processus et optimisation de flux. Gestion des contrats et budgets de 3 millions d'euros. Mise en place de PCA, PRA. Définition et suivi des budgets (OPEX, CAPEX), politique d'externalisation, analyse de risque et gestion du changement, mise en place de solution de télétravail.
- **Management** : Direction d'équipes pluridisciplinaires (internes plus consultants et sous-traitants).
Résultats :
Management factuel et meilleure adhésion des collaborateurs. Délégation de tâches et responsabilisation des équipes. Organisation de réunions hebdomadaires pour une meilleure cohésion. Comité de pilotage de suivi des sous-traitants. Fixation d'objectifs individuels et collectifs définis en fonction des orientations stratégiques de l'entreprise et développement de carrière des collaborateurs. Gestion de projets et planification
- **Transverse / Gestion** : Accompagner les directions métiers, coordonner les actions entre les interlocuteurs internes et externes, assurer la maîtrise d'ouvrage, conduite du changement.
Résultats :
J'accompagne les métiers dans le recensement et la mise en place de leurs projets, j'assure la maîtrise d'ouvrage ainsi que la gestion du changement et coordonne les actions entre les différents interlocuteurs en adéquation avec la stratégie de la société, de la sécurité informatique ainsi que les règles de l'art en matière d'architecture et d'outils informatiques. 95% des demandes d'évolution informatiques centralisées. J'intègre le SI des sociétés rachetées dans notre Système d'Information
Je gère les moyens et les ressources : techniques, financières et humaines.
- **Carve in / Carve out** : Pilotage du processus de détournement d'une entreprise et intégration d'une entité au sein d'une organisation tierce.
Résultats :
Détournement réalisé dans le délai fixé et intégration d'entité réalisée au sein de l'organisation d'un tiers.
- **ERP / CRM**: Migration et développement
Résultats :
Je réalise le Co-pilotage de la migration vers SAP. Management au quotidien de l'ERP, exploitation du CRM et Infogérance de l'ERP sous contrôle.
- **ITIL / COBIT**: Mise en place du référentiel afin de disposer d'un meilleur pilotage de la DSI.
Résultats :
Implémentation de processus autour du Soutien des services, Fourniture des services, Stratégie des services, Conception des services, Transition des services, Exploitation des services, Amélioration continue des services, Analyse de risques.
- **Business Intelligence** : Mise en place d'un projet de business Intelligence afin de procurer des outils de pilotage.
Résultats :
Génération de tableaux de bords permettant un meilleur pilotage de l'entreprise.
- **Laboratoire / LIMS** : Amélioration des performances du laboratoire et développement des LIMS.
Résultats :
Installation d'un logiciel réseau de gestion des données de laboratoire et de pilotage des chaînes d'acquisition. Développement et amélioration des LIMS effectué.
- **Support clients / HelpDesk** : Centralisation et ou externalisation.
Résultats :
95% des demandes centralisées sur le SPOC, respects des délais d'interventions dans 98% des cas, gestion des incidents de niveau 1 et escalade vers les supérieurs effectifs. Externalisation du support. Contrôle des demandes et suivi d'interventions, respect des délais négociés et gestion des incidents.
- **Développements** : Nécessité de développer de nouveaux outils
Résultats :
Je développe en interne ou/et fait appel à des prestataires afin de disposer des outils nécessaires à l'atteinte des objectifs attendus. Développement en environnement agile.
- **Audits** : Procéder à un état des lieux afin d'être en conformité avec les référentiels couverts.
Résultats :
Je réalise un audit des moyens techniques et humains de la DSI, la structure et mets en place des contrôles afin de s'assurer du respect des normes et référentiels en vigueur : ISO 27001, ISO 27002, 9001 SOX, FDA, AFSSAPS, ITIL, GAMP, COFRAC, BPF, GMP pour réussir les audits externes. 100% de réussite lors des audits.

- **Infrastructure** : Nécessité de procéder à la mise en place d'une infrastructure de haute disponibilité
Résultats :
 Je procède à la refonte globale réalisée avec mise en place d'une solution de haute disponibilité virtualisée et mise en place de SAN. Installation de routeurs de niveaux 2 et 3 et firewall + segmentation, nouvelle solution de sauvegarde, Installation AD, DNS, DHCP, TSE. Mise en place de cloud hybride.

EXPERIENCES

04/2019 – 04/2020	ALS (Australian Laboratories Services) Rungis, 13 Salariés (Analyses chimiques, microbiologiques, Hygiène hospitalière) Directeur Informatique France Création du premier laboratoire Australien en France dans un contexte de Startup en environnement international
2016 – 04/2019 2 ans ½	ALPA – 500 salariés (Analyses chimiques, microbiologiques, sensorielles, Hygiène hospitalière) - CA 50 m€ (9 Sites). Management équipes internationales Directeur des Systèmes d'Information Groupe Membre du COMEX, J'organise et pilote le management des systèmes d'information afin de mettre en place le projet d'entreprise de 2021. Dans ce contexte, je mets en place la politique informatique en alignement avec les objectifs de l'entreprise. Je collabore avec les différents métiers pour accompagner les projets et améliorer la performance. Je procède à la mise en place de la digitalisation de processus. Je gère les télécommunications, réseaux, management, développement et pilotage des équipes françaises, Nearshore et internationales.
2011 – 04/2019 8 ans ½	<i>Institut scientifique d'hygiène et d'analyse</i> (ISHA) – 70 salariés (Agroalimentaire -Analyses chimiques, microbiologiques et sensorielles) - CA 4.3 m€ (Essonne) (2 Sites) Directeur des systèmes d'information. Membre du comité de direction et rattaché au DG, je suis responsable des aspects stratégiques et opérationnels des systèmes d'information et garant de leurs alignements sur les enjeux métiers de l'entreprise. Je réalise un état des lieux de l'existant dans le but de faire évoluer le SI ainsi que la téléphonie dans un contexte réglementaire. J'élabore et je mets en œuvre le schéma directeur du système d'information. Je procède à la refonte totale des systèmes d'information dans une orientation de sécurisation et robustesse des architectures. Je développe le LIMS, CRM, mets en place un projet de Business Intelligence, procède à la mise en place de la digitalisation de processus et optimise les flux. Je gère les projets dans leurs intégralités (fonctionnalités, coûts, ressources humaines et techniques, échéancier). Je collabore avec les différents métiers pour accompagner les projets et améliorer la performance. Je gère les télécommunications de l'entreprise.
02/2009– 2011	<i>ICS-Informatique</i> - Cofondateur de la société - 2 salariés (Vente, dépannage de matériels informatique, service pour les particuliers, TP, PME, commerçants et indépendants, cabinet médicaux). <ul style="list-style-type: none"> • Développement commercial ainsi que création du site internet et webmaster de la société.
06/1998–12/2008 8 ans 1/2	<i>ASTRAZENECA Dunkerque Production</i> Filiale du groupe AstraZeneca 65000 personnes – (Synthèse Chimie et production pharmaceutique) - 700 personnes – CA 970 m€ - Contexte international (Plusieurs sites) Responsable Production et Service Client adjoint du Directeur des Systèmes d'information Assister de DSI dans la gestion opérationnelle et stratégique du service. Management de la production informatique systèmes et réseaux, des infrastructures, architectes, applications, sécurité ainsi que du service client. Gérer les relations et besoins des directions métiers. Management de 10 personnes (techniciens et cadres). Gouvernance du SI. Intégration de nouveaux applicatifs dans un contexte réglementaire de gestion du changement. (GAMP, BPF, GMP, 21cfrpart 11)
2 ans	Administrateur Systèmes et Réseaux Installation systèmes exploitation, réseaux, optimisation, surveillance réseau, veille technologique, résolution des problèmes utilisateurs.
1993–05/1998 5 ans	<i>GEC ALSTHOM SAPAG</i> à Armentières (59) – CA 55 m€ - 220 personnes - (Conception, Fabrication et commercialisation de robinetterie industrielle). Administrateur Systèmes et Réseaux Administration systèmes et réseaux, résolution des problèmes, développement logiciel sous LABVIEW.

FORMATIONS

Managériales :	Techniques de management, Cohésion et efficacité de l'équipe, Développement des compétences relationnelles, Fixation d'objectifs et évaluation, Techniques financières, Gestion des déviations, GMP.
Techniques :	Téléphonie sur IP, Infrastructure SAN, NAS, CISCO, Clustering, Haute disponibilité, Virtualisation, Firewall, Messagerie, Réseaux, Plan de reprise après sinistre (PRA).Linux, Windows 2008, 2012, 2016 XP, Vista, 7,8,10; Office 97, 2000, 2007, 2010, 2013, Office 365 ; Lotus Notes, DBA Oracle 8/9, SQL Serveur, MySQL, Cisco Infrastructures, VMWare ESX, Citrix, Voix sur IP VOIP, LIMS, CRM Arcserve, HPDP, Business Objects, Labview, Exchange, IZISpot, IPCop, BackupExec ITIL V3 Fondation, Adonix X3, SAP,Windev,Webdev,Windev mobile, PHP, CSS, HTML, Veeam Backup, Sage, ...

LANGUES

Anglais : Courant - Échanges quotidiens avec Angleterre, République Tchèque, Portugal et Australie - Transfert de connaissance réalisé vers des équipes tchèques, anglaises et indiennes	Espagnol : scolaire
--	---------------------